

Banco J.P. Morgan, S.A., Institución de Banca Múltiple, J.P. Morgan Grupo Financiero (el “Banco”) y/o **J.P. Morgan Casa de Bolsa, S.A. de C.V., J.P. Morgan Grupo Financiero** (en adelante, la “Casa de Bolsa” y en conjunto con el Banco, “J.P. Morgan” o “nosotros”); con domicilio en Paseo de las Palmas No. 405, Piso 16 Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México, respeta su privacidad y, por lo tanto, se compromete, en su calidad de responsable a proteger y mantener como confidenciales los Datos Personales (como dicho término se define más adelante) que nos proporcione.

Este Aviso de Privacidad (en adelante, el "Aviso") se pone a su disposición de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento. Aquí, se explica el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione y que, por cualquier causa, se encuentren en posesión de J.P. Morgan (en lo sucesivo “Dato Personal” o “Datos Personales”).

I. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Los Datos Personales que podremos tratar pertenecen a las siguientes categorías:

- **Datos de identificación y contacto.** Nombre completo, domicilio, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, nacionalidad, lugar de nacimiento, teléfono celular, teléfono de su residencia, identificación(es) oficial(es), estado civil, imagen, información relacionada con su estado migratorio, RFC, CURP, FIEL.
- **Datos financieros o patrimoniales.** Salario, ingresos, egresos, movimientos en su(s) cuenta(s), activos, inversiones, deudas, préstamos, créditos.
- **Datos laborales, de ocupación y académicos.** Actividad profesional o giro del negocio al que se dedique y nivel de estudios.
- **Datos de identificación y contacto de terceros.** Nombre, teléfono y/o celular, correo electrónico, lugar de trabajo. Respecto a sus beneficiarios: nombre, parentesco y fecha de nacimiento
- **Datos personales sensibles.** Firma, Huella dactilar y fotografía de elector. J.P. Morgan de ninguna manera y en ninguna circunstancia solicita a sus clientes datos que puedan revelar aspectos sobre su estado de salud presente y futuro, sin embargo, puede ser que, por alguna circunstancia, J.P. Morgan tenga conocimiento sobre ese tipo de datos v.g.r medios de comunicación públicos o voluntariamente por sus clientes.
- **Datos transaccionales**
- Datos estadísticos sobre el número, montos, destinos y procedencias de las transferencias de fondos así como su

propósito, el número de entidades destino y otros datos generales sobre dichas transferencias del Titular y dentro de un periodo determinado.

Adicionalmente, J.P. Morgan le podrá solicitar que muestre documentación en original y que entregue copia de la misma, como evidencia que respalde la información que haya proporcionado.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales que J.P. Morgan obtiene de usted, así como su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, o divulgación (en adelante de manera conjunta “Tratamiento”), será para cumplir con las siguientes **finalidades necesarias**:

- Cumplir con las obligaciones de J.P. Morgan que deriven de la firma de un contrato con usted o de la relación que con usted se tenga.
- Hacer cumplir el contrato que se haya firmado con usted.
- Proporcionarle asesoría e información con relación a los servicios que ofrecemos.
- Comercialización y operación de servicios financieros.
- Para mejorar y evaluar nuestros servicios.
- Prevenir y/o combatir fraude o cualquier delito.
- Mantenernos en contacto con usted y dar seguimiento a sus quejas y comentarios.
- Defender la propiedad y derechos de J.P. Morgan, de otras entidades del grupo o de terceros relacionados.
- Seguridad de J.P. Morgan y de su información.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

Sus datos también podrán ser utilizados para las siguientes finalidades voluntarias, que no son necesarias para prestarle nuestros servicios:

- Enviarle información que pueda ser de su interés
- Enviarle información publicitaria o de mercadeo.

Si no desea que sus datos personales se traten para las finalidades voluntarias señaladas, favor de enviarnos su solicitud en este sentido, siguiendo el procedimiento que se describe en la sección “Ejercicio de Derechos ARCO y Contacto”.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales pueden transferirse, dentro y fuera del país, con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	
Otras empresas del grupo de J.P. Morgan, en México y/o en el extranjero.	Para control, evaluación, estadísticas globales y servicio al Cliente.	Obtener, proporcionar y consultar de manera periódica en las plataformas tecnológicas que la SHCP y Banco de México autoricen u operen (en adelante las “Plataformas Tecnológicas”), información y documentación del Cliente obtenida a través del proceso de identificación y conocimiento del mismo, así como aquella relacionada con sus transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y/o transferencias de fondos internacionales. Para tomar la información y documentación del Cliente que se ponga a disposición a través de las Plataformas Tecnológicas y de cumplimiento a los requisitos de identificación derivados del envío o recepción de dichas transferencias, integre y conserve dicha información y documentación en el expediente del Cliente conforme a lo establecido en las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 115 de la Ley de instituciones de Crédito (en adelante las “Disposiciones”) emitidas por la SHCP en las que se establecen diversas obligaciones relativas al intercambio de información y documentación con Banco de México a través de plataformas tecnológicas autorizadas y operadas por dichas autoridades. Adicionalmente, el Cliente otorga su consentimiento teniendo pleno conocimiento de la naturaleza y alcance de la información y documentación que dicha(s) Plataforma(s) Tecnológica(s) proporcionará(n) al Banco, información que podrá incluir lo siguiente: i) Datos estadísticos sobre el número, montos, destinos y procedencias de las transferencias antes referidas, así como el número de entidades respectivas y otros datos generales sobre dichas transferencias del Cliente y al
Autoridades competentes	Para cumplir requerimientos legales o solicitudes de autoridades; para salvaguardar el interés público o para la procuración o administración de justicia; o bien, para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, así como en los casos específicamente permitidos por la Ley.	Banco de México, Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y Entidades del Sistema Financiero Mexicano determinadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Otras entidades financieras nacionales que hayan suscrito el Convenio de coordinación y confidencialidad para compartir información entre las Instituciones de Crédito miembros de la Asociación de Bancos de México y/o entidades financieras Extranjeras determinadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Para intercambiar información de Operaciones de Clientes, para lo cual se limitará única y exclusivamente a los casos en que se tenga como finalidad fortalecer las medidas para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudiesen actualizar los supuestos previstos en los artículos 139 Quater o 400 Bis del Código Penal Federal y 52 de la Ley de Instituciones de Crédito.	

	<p>periodo determinado; ii) información y, en su caso, la copia digitalizada de la documentación del Cliente que haya sido cargada a la misma.</p>
Terceros proveedores de servicios que nos proporcionan servicios, incluyendo sus subcontratistas o delegados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es posible que compartamos sus Datos Personales con servicios de agregación de datos si usted elige utilizarlos, o si está en nuestros intereses legítimos hacerlo. ▪ Es posible que compartamos información con administradores de fondos u otros proveedores de servicios con el fin de ayudarlos a cumplir con sus obligaciones legales, como las verificaciones de Know Your Client (Conozca a su Cliente). ▪ Es posible que compartamos su información personal con proveedores relevantes de canales de comunicación o medios sociales, o proveedores de servicios de alojamiento de plataformas, si usted elige utilizarlos, o si está en nuestro interés legítimo hacerlo. ▪ Agencias de referencias de crédito, Sociedades de información crediticia. ▪ Mecanismos para la prevención de fraudes.

Por último, el Cliente manifiesta que el presente consentimiento estará vigente durante el tiempo que mantenga una relación jurídica con el Banco, según se detalla más adelante; y b) reconoce que en caso de que el presente deje de tener efectos, el Banco estará impedido para realizar cualquier transferencia de fondos internacional en su nombre.

IV. MEDIDAS DE SEGURIDAD

J.P. Morgan se compromete a salvaguardar la confidencialidad de sus Datos Personales; por tanto, en cumplimiento a las políticas corporativas y a lo establecido en la Ley, J.P. Morgan mantiene las medidas de seguridad necesaria a fin de proteger las bases de datos de J.P. Morgan y para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

V. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y CONTACTO

Usted deberá hacer llegar el presente Aviso a cualquier tercero del que haya proporcionado Datos Personales.

J.P. Morgan asume (i) que usted cumple con las obligaciones establecidas en la Ley; (ii) que todos los Datos Personales proporcionados por usted, son claros, correctos, y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y (iii) que se encuentra facultado o autorizado para proporcionar a J.P. Morgan los Datos Personales.

Usted podrá en cualquier momento, (i) acceder a sus Datos Personales que obren en poder de J.P. Morgan, (ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, desactualizados, inadecuados excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, (iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima o cuando estén sujetos a procesamiento automatizado que produzca efectos adversos, (iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la Ley, (v) a limitar su uso y divulgación, y (vi) revocar su consentimiento cuando esto sea posible.

Usted podrá ejercer dichos derechos ya sea directamente, o a través de su representante legal, a través del correo electrónico: privacidad.datos@jpmorgan.com o mediante escrito dirigido a J.P. Morgan con atención al área de Cumplimiento en el domicilio ubicado en Paseo de las Palmas No. 405, Piso 21 Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México. Para lo anterior se deberá utilizar el formato "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" disponible en la sección "Avisos de Privacidad" en el sitio de internet <https://www.jpmorgan.com.mx/es/about-us> o podrá solicitarlo igualmente a su ejecutivo.

Su solicitud deberá contener y acompañar:

- Su nombre y domicilio, y cualquier otro medio para comunicarle la respuesta y/o notificaciones

- Los documentos que acrediten su identidad y/o de su representante legal,
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, salvo que se trate del derecho de acceso y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales,
- En el caso de solicitudes de rectificación deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (cuando resulte conducente).

J.P. Morgan le comunicará en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud correspondiente, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que J.P. Morgan le haya comunicado la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Se considerará que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos, a elección de J.P. Morgan.

En cuanto a la revocación de su consentimiento, por favor tenga en cuenta que ésta sólo procederá en ciertos casos.

En caso de dudas respecto al Tratamiento de los Datos Personales, o al procedimiento de ejercicio de derechos, o si desea conocer la versión más actualizada de este Aviso de Privacidad, le rogamos ponerse en contacto con el “Departamento de Datos Personales” a través de los medios antes indicados.

VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Los cambios al presente Aviso de Privacidad serán publicados y puestos a su disposición a través del sitio de Internet: <https://www.jpmorgan.com.mx/es/about-us> y/o al correo electrónico que nos haya proporcionado.

VII. CONSENTIMIENTO

En este acto, el Cliente manifiesta su consentimiento expreso para aceptar el uso de sus datos de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

El consentimiento para todos los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad estará vigente durante el tiempo que el Titular mantenga una relación jurídica con J.P. Morgan. En caso de que el mismo, sea revocado, restringido o deje de tener efectos, J.P. Morgan podrá limitar o restringir la prestación de algunos servicios al estar impedido conforme a la regulación correspondiente, entre ellos, la trasferencia de fondos nacional en moneda extranjera y/o transferencia de fondos internacional del Titular.

Asimismo, al proporcionar datos personales de terceros garantiza que ha comunicado a éstos el presente Aviso de Privacidad y que ha obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de J.P. Morgan.

Última actualización: Julio de 2025